



Warunki grupowego ubezpieczenia Ruchomości dla Klientów serwisu Kartonado.pl

kod: WU/08/94385/2016/M

 **Europa**[®]
ubezpieczenia

Informacja na podstawie Rozporządzenia Ministra Finansów w sprawie sposobu sporządzania informacji zamieszczanych we wzorcach umów do Warunków grupowego ubezpieczenia Ruchomości dla Klientów serwisu Kartonado.pl

1. Przestanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia opisane są w § 5-6 oraz w § 14 WU.
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia opisane są w § 7, § 10 ust.2, § 10 ust. 4, § 11 ust. 3 oraz § 15 WU.

Warunki grupowego ubezpieczenia Ruchomości dla Klientów serwisu Kartonado.pl

Spis treści

Postanowienia wstępne.....	1
Definicje.....	1
Okres ubezpieczenia i odpowiedzialności Ubezpieczyciela.....	4
Ubezpieczenie Ruchomości na wypadek Pożaru i innych Zdarzeń losowych.....	4
Ubezpieczenie Ruchomości na wypadek Kradzieży z włamaniem.....	10
Postanowienia końcowe.....	12

Postanowienia wstępne

§ 1

1. Niniejsze Warunki grupowego ubezpieczenia Ruchomości dla Klientów serwisu Kartonado.pl (zwane dalej: **WU**) regulują zasady, na jakich Ubezpieczyciel obejmuje ochroną ubezpieczeniową Ruchomości Klientów, na wypadek pożaru i innych Zdarzeń losowych oraz Kradzieży z włamaniem.
2. **WU** regulują zasady udzielania ochrony ubezpieczeniowej na podstawie „Umowy grupowego ubezpieczenia Ruchomości dla Klientów serwisu Kartonado.pl” (zwanej dalej Umową) znajdujących się w Pomieszczeniach magazynowych najmowanych za pośrednictwem serwisu Kartonado.pl.
3. Pomieszczenia magazynowe, o których mowa w ust. 2 najmowane są przez Ubezpieczonego na podstawie odrębnej Umowy rezerwacji zawartej między Ubezpieczonym a Wynajmującym Pomieszczenia magazynowe.
4. Do zapłaty składki zobowiązany jest Ubezpieczający.

Definicje

§ 2

Poniższe określenia w rozumieniu niniejszych WU mają następujące znaczenie:

1. **Deklaracja przystąpienia** – oświadczenie woli złożone przez Klienta, mocą którego wyraża on zgodę na objęcie Ruchomości ochroną ubezpieczeniową, składane za pośrednictwem formularza w serwisie Kartonado.pl;
2. **Deszcz nawalny** – deszcz o współczynniku wydajności co najmniej 4, który ustala się w oparciu o dane pomiarowe uzyskane z Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej (IMiGW); w przypadku braku możliwości potwierdzenia przez IMiGW wystąpienia Deszczu nawalnego na terenie obejmującym miejsce powstania Szkody, Ubezpieczyciel przyjmuje wystąpienie Deszczu nawalnego na podstawie stanu faktycznego i rozmiaru Szkód świadczących wyraźnie o działaniu Deszczu nawalnego w najbliższej okolicy Miejsca ubezpieczenia;
3. **Dom** – samodzielny budynek mieszkalny o charakterze jednorodzinny, a także samodzielna część budynku bliźniaczego lub szeregowego także wraz z wbudowanym garażem;
4. **Eksplozja** – nagle przebiegające uzewnętrznienie się siły spowodowanej dążeniem do rozszerzania się gazów, pyłów, cieczy lub pary, przy czym w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników warunkiem uznania szkody za spowodowaną Eksplozją jest takie rozerwanie ścian tych naczyń i zbiorników, że zachodzi nagle wyrównanie różnicy ciśnień wewnątrz i na zewnątrz zbiornika;
5. **Grad** – opad atmosferyczny składający się z bryłek lodu;
6. **Huragan** – wiatr (prąd powietrza) o prędkości nie mniejszej niż 24,5 m/s potwierdzonej przez IMiGW, który wyrządza szkody masowe; w przypadku braku możliwości potwierdzenia przez IMiGW wystąpienia na terenie obejmującym miejsce powstania Szkody wiatru o określonej prędkości, ustala się wystąpienie takiego wiatru na podstawie stanu faktycznego i rozmiaru szkód masowych świadczących wyraźnie o jego działaniu w najbliższej okolicy;
7. **Implozja** – uszkodzenie lampy próżniowej, zbiornika lub aparatu próżniowego działaniem ciśnienia zewnętrznego;

- 8. Kradzież z włamaniem** – dokonanie, przez Osoby trzecie, zaboru mienia z pomieszczeń po uprzednim usunięciu siłą zabezpieczeń lub otworzeniu wejścia przy użyciu narzędzi, pozostawiając widoczne ślady, albo podrobionego lub dopasowanego klucza bądź klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia lub w wyniku rabunku; przez rabunek rozumie się zabór mienia z pomieszczeń przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej wobec Ubezpieczonego (lub Osób bliskich) albo doprowadzeniu Ubezpieczonego (lub Osób bliskich) do stanu nieprzytomności lub bezbronności;
- 9. Lawina** – gwałtowne zsuniecie się lub stoczenie się mas śniegu, lodu, skał lub kamieni ze zboczy górskich;
- 10. Lokal mieszkalny** – samodzielny, wyodrębniony w budynku wielomieszkaniowym lokal, służący do zaspakajania potrzeb mieszkaniowych, stanowiący na mocy przepisów prawa odrębny przedmiot własności lub spółdzielczego własnościowego prawa do lokalu;
- 11. Lokal / budynek o charakterze użytkowym** – na potrzeby WU pojęcie obejmujące swoim zakresem:
- 1) pensjonat wypoczynkowy, mały hotel, motel,
 - 2) lokal przeznaczony do wykonywania działalności zawodowej np. gabinet medyczny lub kancelaria prawna, zgłoszony odpowiednim organom, jako przeznaczony do wykonywania takiej działalności,
 - 3) niewielki (do 500 m² powierzchni użytkowej) budynek lub lokal o charakterze handlowym, usługowym, biurowym lub mieszanym spośród wcześniej wymienionych,
 - 4) Lokal użytkowy łącznie z Domem/ Lokalem mieszkalnym – jeśli stanowi całość z nieruchomością mieszkalną, lecz jest lokalem funkcjonalnie wydzielonym i zgłoszonym odpowiednim organom, jako część nieruchomości przeznaczona na prowadzenie działalności gospodarczej np.: przydomowe warsztaty, sklepy,
 - 5) hale o konstrukcji murowanej – niepalne (ściany murowane, betonowe);
- 12. Miejsce ubezpieczenia** – Pomieszczenie magazynowe wskazane przez Ubezpieczonego w Deklaracji przystąpienia;
- 13. Nieruchomość** – nieruchomość, w której znajduje się Pomieszczenie magazynowe będące przedmiotem Umowy rezerwacji:
- 1) wybudowana o charakterze mieszkalnym (Dom lub Lokal mieszkalny),
 - 2) wybudowana o charakterze użytkowym (Lokale/ budynki o charakterze użytkowym),
 - 3) wybudowana o charakterze niemieszkalnym (Pomieszczenia gospodarcze).
- Nieruchomość nie jest w budowie / przebudowie, w rozumieniu przepisów prawa budowlanego.
- 14. Nieruchomość o konstrukcji palnej** – nieruchomość, w której ściany zewnętrzne i pokrycie dachowe nie są wykonane z materiałów niepalnych, takich jak: cegła, pustak, kamień, marmur, beton, żelbeton, prefabrykaty żuźlowe, żelazo, stal, blacha, dachówka, eternit, szkło, mur pruski;
- 15. Osuwanie się ziemi** – obsuwanie się ziemi wskutek jej ruchów na stokach, nie spowodowane działalnością człowieka;
- 16. Osoby bliskie** – małżonek, dzieci, pasierbowie, dzieci przysposobione albo przyjęte na wychowanie, rodzice, przysposabiający, rodzeństwo, ojczym, macocha, teściowie, dziadkowie, wnukowie, zięciowie i synowie Ubezpieczonego, osoby pozostające z Ubezpieczonym w konkubinacie – zamieszkałe i prowadzące z Ubezpieczonym wspólnie gospodarstwo domowe;
- 17. Osoba trzecia** – osoba pozostająca poza stosunkiem ubezpieczenia, niebędąca Osobą bliską;
- 18. Pomieszczenie magazynowe** – pomieszczenia najmowane przez co najwyżej jednego Ubezpieczonego od Wynajmującego, za pośrednictwem serwisu Kartonado.pl celem przechowywania Ruchomości. Pomieszczenie magazynowe może znajdować się w Lokalu mieszkalnym, Domu, Pomieszczeniu gospodarczym lub Lokalu/ budynku o charakterze użytkowym. Ubezpieczający gwarantuje możliwość należytego zabezpieczenia Ruchomości przechowanych w Pomieszczeniu magazynowym:
- 1) wszystkie wejścia do Domu lub Lokalu mieszkalnego lub Lokalu/ budynku o charakterze użytkowym zabezpieczone są prawidłowo osadzonymi pełnymi drzwiami zewnętrznymi, które są zamknięte na co najmniej dwa zamki wielozastawkowe lub jeden mający atest Instytutu Mechaniki Precyzyjnej lub innej instytucji uprawnionej do jego wydania,
 - 2) drzwi zewnętrzne Domu lub Lokalu mieszkalnego lub Lokalu/ budynku o charakterze użytkowym zawierające w swej konstrukcji elementy szklane muszą być zabezpieczone tak, aby wejście do pomieszczeń lub otwarcie w tych drzwiach zamka przez otwór wybity w szybie było niemożliwe,
 - 3) wejście do piwnicy, garażu, lub innego Pomieszczenia gospodarczego zabezpieczone jest drzwiami, które są zamknięte na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy, kłódkę wielozastawkową lub inny atestowany system zabezpieczenia, o ile nie są to drzwi zewnętrzne Domu lub Lokalu mieszkalnego; w przeciwnym razie stosuje się wymogi zawarte w pkt 1). Elektroniczny system zamykania drzwi garażowych jest uważany za należyte zabezpieczenie także wtedy, gdy drzwi te są jednocześnie wejściem do Domu,

- 4) drzwi balkonowe, drzwi tarasowe o konstrukcji drzwi balkonowych oraz okna są prawidłowo osadzone i zamknięte w sposób uniemożliwiający otwarcie ich przez osoby trzecie bez użycia siły i narzędzi,
 - 5) klucze do zamków i klódek znajdują się w wyłącznym posiadaniu Wynajmującego, Ubezpieczonego, Osób bliskich lub osób upoważnionych do ich przechowywania,
 - 6) otwory w ścianach i stropach są zabezpieczone w sposób uniemożliwiający dokonanie kradzieży bez włamania, z wyjątkiem otworów na kondygnacjach powyżej parteru, jeżeli nie ma do nich dostępu z położonych pod nimi lub obok nich balkonów, dachów, przybudówek, tarasów, schodów lub stałych drabinek i z dachu położonego powyżej w przypadku otworów położonych na najwyższej kondygnacji.
- 19. Pomieszczenia gospodarcze** – pomieszczenia, co do których Wynajmujący posiada prawo do wynajęcia, o charakterze niemieszkalnym, znajdujące się na tej samej Posesji co Nieruchomość Wynajmującego lub będące jej częścią lub znajdujące się w tym samym co dany Lokal mieszkalny budynku wielomieszkaniowym; garaż może znajdować się poza budynkiem wielomieszkaniowym, o którym mowa w zdaniu poprzednim;
- 20. Posesja** – działka gruntu, na której znajduje się Nieruchomość; za jedną Posesję uważa się również kilka sąsiadujących bezpośrednio z sobą działek gruntu wykorzystywanych zgodnie z przysługującym prawem przez Wynajmującego;
- 21. Pożar** – działanie ognia, który rozszerzył się poza palenisko lub powstał bez paleniska i mógł rozprzestrzenić się o własnej sile;
- 22. Powódź** – przejściowe zjawisko hydrologiczne polegające na wezbraniu wód rzecznych lub morskich w ciekach wodnych, zbiornikach lub na morzu powodujące po przekroczeniu przez wodę stanu brzegowego zatopienie znacznych obszarów łąd;
- 23. Pracownik** – osoba wykonująca pracę na rzecz Ubezpieczonego lub Wynajmującego niezależnie od podstawy zatrudnienia;
- 24. Przepięcie** – nagły wzrost napięcia prądu w sieci elektrycznej, przekraczający napięcie znamionowe dla danego urządzenia, instalacji, sieci lub linii;
- 25. Ruchomości** – mienie oddane przez Ubezpieczonego do przechowania w najmowanym Pomieszczeniu magazynowym zgodnie z listą określoną przez Ubezpieczonego w Deklaracji przystąpienia, z zastrzeżeniem wyłączeń określonych w § 7 i § 15;
- 26. Spływ wód po zboczach** – bezpośrednie działanie wody na ubezpieczony przedmiot wskutek spływu po stokach lub zboczach na obszarach górskich albo falistych;
- 27. System pierwszego ryzyka** – system ubezpieczenia, w którym suma ubezpieczenia mienia określona jest jako przypuszczalna maksymalna strata, jaka może zaistnieć wskutek zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową;
- 28. Szkoda** – utrata, zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia na skutek wystąpienia w sposób nagły i niezależny od woli ubezpieczonego:
- 1) jednego lub wielu Zdarzeń losowych mających miejsce w tym samym czasie lub
 - 2) jednego lub wielu Zdarzeń ubezpieczeniowych mających miejsce w tym samym czasie,
- za skutki których Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność;
- 29. Szkoda całkowita** – szkoda polegająca na takim zniszczeniu ubezpieczonego mienia, że naprawa jest technicznie niemożliwa lub jej koszt jest równy bądź wyższy od Wartości rzeczywistej ubezpieczonego mienia w dniu wystąpienia Szkoły i naprawa jest ekonomicznie nieuzasadniona;
- 30. Ubezpieczający** – Fundacja Rozwoju Przedsiębiorczości „Twój StartUp”;
- 31. Ubezpieczony** – Klient, który złożył Deklarację przystąpienia, będący jednocześnie najemcą Pomieszczeń magazynowych zgodnie z Umową rezerwacji;
- 32. Ubezpieczyciel** – Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.;
- 33. Uderzenie pioruna** – działanie wyładowania elektrycznego bezpośrednio na Pomieszczenie magazynowe, powodujące przepływ ładunku elektrycznego przez przedmiot ubezpieczenia, które pozostawiło w nim bezsporne ślady;
- 34. Uderzenie pojazdu** – bezpośrednie uderzenie w Nieruchomość, w której znajduje się ubezpieczone mienie, pojazdu drogowego lub szynowego, bądź przewożonego przez nie ładunku;
- 35. Umowa** – umowa grupowego ubezpieczenia Ruchomości, zawarta dnia __. __.2016 r. pomiędzy Ubezpieczycielem a Ubezpieczającym;
- 36. Umowa rezerwacji** – umowa najmu Pomieszczenia magazynowego zawarta między Ubezpieczonym a Wynajmującym za pośrednictwem serwisu Kartonado.pl;
- 37. Upadek drzewa lub jego części** – fizyczny kontakt z Nieruchomością, w której znajduje się ubezpieczone mienie, drzew lub ich części znajdujących się w bezpośrednim sąsiedztwie tej Nieruchomości i będący bezpośrednim następstwem zaistnienia innego Zdarzenia losowego, za skutki którego Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność;

- 38. Upadek statku powietrznego** – katastrofa bądź przymusowe lądowanie samolotu silnikowego, bezsilnikowego lub innego obiektu latającego, a także upadek ich części lub przewożonego ładunku;
- 39. Wartość rzeczywista** – kwota pozwalająca, w przypadku Szkody, na przywrócenie mienia do stanu jak w dniu poprzedzającym wystąpienie Szkody, tzn. przy uwzględnieniu faktycznego stopnia zużycia, powiększona o koszty zwykłego montażu;
- 40. Wynajmujący** – strona Umowy rezerwacji będąca w posiadaniu prawa do wynajęcia Pomieszczenia magazynowego;
- 41. Zalanie** – następstwo działania wody, spowodowane:
- 1) awaryjnym wydostaniem się ze znajdujących się wewnątrz budynku i zamontowanych na stałe przewodów i urządzeń instalacji wodociagowych, wodnokanalizacyjnych lub technologicznych,
 - 2) cofnięciem się wody lub ścieków z publicznych urządzeń kanalizacyjnych,
 - 3) przypadkowym pozostawieniem otwartych kranów lub innych zaworów w czasowo nie zasilanych urządzeniach wodociagowych, wodnokanalizacyjnych lub technologicznych,
 - 4) zalaniem przez Osoby trzecie;
- 42. Zapadanie się ziemi** – obniżenie się poziomu terenu z powodu zaważenia się naturalnych pustych przestrzeni w gruncie, nie spowodowanych działalnością człowieka;
- 43. Zdarzenie losowe** – Pożar, Uderzenie pioruna, Przepięcie, Eksplozja, Implozja, Upadek statku powietrznego, Zalanie, Huragan, Powódź, Spływ wód po zboczach, Grad, Osuwanie się ziemi, Zapadanie się ziemi, Lawina, Upadek drzewa lub jego części, Uderzenie pojazdu, Deszcz nawalny;
- 44. Zdarzenie ubezpieczeniowe** – Kradzież z włamaniem;

Okres ubezpieczenia i odpowiedzialności Ubezpieczyciela

§ 3

1. Okres ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia następnego po dniu złożenia Deklaracji przystąpienia.
5. Okres odpowiedzialności (ochrona ubezpieczeniowa) rozpoczyna się z początkiem okresu ubezpieczenia jednak nie wcześniej niż od dnia rozpoczęcia obowiązywania Umowy rezerwacji Pomieszczeń magazynowych i trwa maksymalnie przez 12 miesięcy.
6. Okres ubezpieczenia i okres odpowiedzialności Ubezpieczyciela kończą się:
 - 1) z upływem ostatniego dnia obowiązywania Umowy rezerwacji,
 - 2) z dniem rozwiązania Umowy rezerwacji, w przypadku gdy Umowa rezerwacji została rozwiązana przed upływem terminu na jaki została zawarta,
 - 3) w zakresie danego ryzyka - z chwilą wyczerpania sumy ubezpieczenia lub z chwilą ustania ryzyka wskutek wypłaty odszkodowania za Szkodę całkowitą,
 - 4) z upływem dnia rezygnacji przez Ubezpieczonego z ubezpieczenia, zgodnie z § 4,
 - 5) z chwilą zgonu Ubezpieczonego,
 - 6) z upływem 12 miesięcy trwania okresu odpowiedzialności, w zależności od tego, co nastąpi pierwsze.
7. Rozwiązanie Umowy nie ma wpływu na ochronę ubezpieczeniową udzieloną poszczególnym Ubezpieczonym, którzy złożyli Deklarację przystąpienia przed rozwiązaniem Umowy, przy czym okres odpowiedzialności Ubezpieczyciela, będzie trwał do końca okresu ubezpieczenia określonym w ust. 3.

§ 4

1. Ubezpieczony ma możliwość w każdym momencie trwania okresu ubezpieczenia rezygnacji z ubezpieczenia składając, za pośrednictwem Ubezpieczającego, oświadczenie o rezygnacji z ubezpieczenia.
2. Oświadczenie o rezygnacji z ubezpieczenia powinno zawierać dane osoby je składającej.

Ubezpieczenie Ruchomości na wypadek Pożaru i innych Zdarzeń losowych

Przedmiot ubezpieczenia

§ 5

1. Przedmiotem ubezpieczenia na wypadek Pożaru i innych Zdarzeń losowych mogą być Ruchomości znajdujące się w Pomieszczeniach magazynowych najmowanych przez Ubezpieczonego na podstawie Umowy rezerwacji.
2. Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest przez Ubezpieczyciela na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Zakres ubezpieczenia

§ 6

1. W ubezpieczeniu Ruchomości na wypadek Pożaru i innych Zdarzeń losowych Ubezpieczyciel odpowiada za Szkody powstałe w sposób nagły, nieprzewidziany i bezpośrednio w następstwie jednego lub kilku spośród następujących zaistniałych w okresie odpowiedzialności Zdarzeń losowych:
 - 1) Deszcz nawałny,
 - 2) Eksplozja,
 - 3) Grad,
 - 4) Huragan,
 - 5) Implozja,
 - 6) Lawina,
 - 7) Osuwanie się ziemi,
 - 8) Powódź,
 - 9) Pożar,
 - 10) Przepięcie,
 - 11) Spływ wód po zboczach,
 - 12) Uderzenie pioruna,
 - 13) Uderzenie pojazdu,
 - 14) Upadek drzewa lub jego części,
 - 15) Upadek statku powietrznego,
 - 16) Zalanie,
 - 17) Zapadanie się ziemi.
2. Zakres ubezpieczenia na wypadek Pożaru i innych Zdarzeń losowych obejmuje również Szkody powstałe w następstwie akcji ratowniczej prowadzonej w związku ze Szkodami wyrządzonymi przez Zdarzenia losowe, o których mowa w ust. 1, z zastrzeżeniem § 8 ust. 4.

Wyłączenia odpowiedzialności

§ 7

1. Ubezpieczenie na wypadek Pożaru i innych Zdarzeń losowych nie obejmuje Szkód powstałych w Ruchomościach znajdujących się w Pomieszczeniach magazynowych:
 - 1) przeznaczonych do rozbiórki na podstawie decyzji odpowiedniego organu administracji,
 - 2) wynikających ze złego stanu technicznego Nieruchomości,
 - 3) zbudowanych niezgodnie z zatwierdzoną przez uprawnione organy dokumentacją (jeżeli zatwierdzenie było wymagane) lub bez wymaganych zezwoleń,
 - 4) znajdujących się na terenach zalewowych, zgodnie z ustawą Prawo wodne (t.j. Dz.U.2015.469 z późn. zm.).
2. Ubezpieczenie na wypadek Pożaru i innych Zdarzeń losowych nie obejmuje szkód powstałych w Ruchomościach:
 - 1) skonfiskowanych, zajętych lub zarekwirowanych przez uprawnione podmioty,
 - 2) podlegających ubezpieczeniu obowiązkowemu na podstawie odrębnych przepisów.
3. Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody wyrządzone umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub Wynajmującego Pomieszczenia magazynowe, lub wyrządzone umyślnie przez osoby, z którymi Ubezpieczony lub Wynajmujący Pomieszczenia magazynowe pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub będącymi Pracownikami Ubezpieczonego lub Wynajmującego Pomieszczenia magazynowe, a także po spożyciu alkoholu, środków odurzających lub substancji psychotropowych albo środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, lekarstw lub innych środków ograniczających świadomość, za wyjątkiem sytuacji, gdy spożycie tych środków nastąpiło w celach medycznych i po zaleceniu lekarza, chyba że nie miało to wpływu na powstanie Szkoły.

4. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej na wypadek Pożaru i innych Zdarzeń losowych wyłączone są szkody powstałe wskutek:
 - 1) działań wojennych, stanu wojennego, wojny domowej, stanu wyjątkowego, rewolucji, powstania, zamieszek, rozruchów, strajków, buntów, sabotażu, terroryzmu, nacjonalizacji, konfiskaty, zajęcia lub zarekwirowania mienia przez uprawnione podmioty,
 - 2) działania energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, działania promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego,
 - 3) zapadnięcia się lub obsunięcia się ziemi w wyniku szkód górniczych, w rozumieniu prawa górniczego albo w wyniku innej działalności prowadzonej przez człowieka,
 - 4) osiadania gruntu,
 - 5) powolnego i systematycznego działania wibracji, hałasu, zawilgocenia pomieszczeń z powodu nieszczelności urządzeń wodnokanalizacyjnych, wodociągowych i technologicznych, kondensacji pary wodnej na powierzchni rur lub ścian, przemarzania, tworzenia się grzyba,
 - 6) przesiąkania wód gruntowych i opadowych,
 - 7) działania prądu elektrycznego nie posiadającego znamiona Przepięcia, chyba że działanie prądu spowodowało Pożar,
 - 8) zawilgocenia lub zalania spowodowanego nieszczelnością instalacji wodno-kanalizacyjnej, okien, dachu, ścian lub urządzeń odprowadzających wodę z dachu, ścian, tarasów i balkonów,
 - 9) przyczyny zaistniałej przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia,
 - 10) eksplozji wywołanej przez Ubezpieczonego lub Wynajmującego Pomieszczenia magazynowe w celach produkcyjnych, eksploatacyjnych lub innych,
 - 11) prowadzenia prób ciśnieniowych instalacji tryskaczowej,
 - 12) Zalania, naporu śniegu lub lodu, Gradu, Deszczu nawalnego - jeżeli do powstania szkody doszło na skutek złego stanu technicznego dachu lub innych elementów budynku lub niezabezpieczenia otworów dachowych, okiennych lub drzwiowych,
 - 13) błędów projektowych, wad materiałowych, konstrukcyjnych, złego wykonania lub błędów w produkcji, w tym wad ukrytych,
 - 14) wynikające z naturalnego zużycia, pogarszania się jakości lub starzenia się ubezpieczanych ruchomości w związku z jego normalną eksploatacją.
5. Odszkodowanie nie przysługuje w całości lub w części, a w przypadku jego wypłaty podlega ono zwrotowi, jeżeli:
 - 1) zgłoszone roszczenie oparte zostało na dokumentach poświadczających nieprawdę bądź sfałszowanych,
 - 2) zgłoszone roszczenie zawiera informacje niezgodne z prawdą,
 - 3) użyto fałszywych środków lub zabiegów w celu uzyskania odszkodowania.
6. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:
 - 1) srebro, złoto, platyna w złomie i sztabach,
 - 2) kamienie szlachetne, półszlachetne, syntetyczne oraz szlachetne substancje organiczne (perły, bursztyny, korale) nie będące wyrobami użytkowymi,
 - 3) dzieła sztuki, antyki oraz zbiory kolekcjonerskie,
 - 4) broń inna niż myśliwska i sportowa,
 - 5) trofea myśliwskie,
 - 6) dokumenty i rękopisy,
 - 7) programy komputerowe i dane na nośnikach wszelkiego rodzaju,
 - 8) papiery wartościowe i karty płatnicze wszelkiego rodzaju,
 - 9) paliwa napędowe,
 - 10) pojazdy mechaniczne,
 - 11) rośliny,
 - 12) zwierzęta,
 - 13) maszyny i urządzenia budowlane.
7. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody:
 - 1) powstałe przed datą rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej,
 - 2) spowodowane przez Pożar powstały z paleniska w przypadku braku ważnego przeglądu kominiarskiego.
8. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte Ruchomości znajdujące się w Pomieszczeniach magazynowych zlokalizowanych w Nieruchomościach o konstrukcji palnej, zgodnie z § 2 ust. 14.

9. Ubezpieczenie nie obejmuje Ruchomości znajdujących się w Pomieszczeniach magazynowych, w których składowane lub magazynowane są materiały niebezpieczne pożarowo, za które uważa się ciecze i materiały stałe, które ze względu na swoje właściwości fizykochemiczne stwarzają zagrożenie wybuchem lub szybkim rozwojem pożaru, a szczególności:
- 1) ciecze palne o temperaturze zapłonu poniżej 55°C: aceton, nierozcieńczone alkohole; metylowy, etylowy, propylowy; ropa naftowa i produkty jej przerobu; benzyny, nafty, etery, octany, terpentyna, rozpuszczalniki organiczne i lakiery na ich bazie, benzen, ksylen, toluen,
 - 2) gazy palne: metan, etan, propan, butan, gaz ziemny, gaz koksowniczy, acetylen, siarkowodór, cyjanowodór, etylen, propylen, amoniak, butylen,
 - 3) ciała stałe w postaci silnie rozdrobnionej - to jest pyły lub włókna mogące tworzyć z powietrzem mieszaniny wybuchowe: włókna tekstylne, pyły powstałe z drewna, zbóż, cukru, siarki, węgla magnezu, aluminium, cynku, cyrkonu, gumy,
 - 4) ciała stałe wytwarzające w zetknięciu z wodą lub parą wodną gazy palne: sól potas, karbid,
 - 5) materiały wybuchowe i pirotechniczne,
 - 6) ciała stałe ulegające samonagrzewaniu: nitroceluloza, celulooid, pianka poliuretanowa, metakrylan metylu, guma, mleko w proszku w procesie produkcji,
 - 7) ciała stałe ulegające samozapaleniu: fosfor biały, sól, potas,
 - 8) łatwopalne tworzywa sztuczne.
10. Ubezpieczenie nie obejmuje Ruchomości znajdujących się w Pomieszczeniach magazynowych, w których bezpośrednio prowadzona jest działalność gospodarcza polegająca na:
- 1) wytwarzaniu lub przetwarzaniu oraz dystrybucji produktów węglowych, rafinacji ropy naftowej, paliw,
 - 2) produkcji i dystrybucji wyrobów tytoniowych,
 - 3) produkcji wyrobów włókienniczych (przygotowanie i przędzenie włókien, produkcja dywanów, produkcja wyrobów włókienniczych i tekstylnych powlekanych, impregnowanych),
 - 4) produkcji i dystrybucji drewna, wyrobów z drewna, słomy, korka, świec, broni, amunicji, pasz nasion, zboża,
 - 5) zagospodarowaniu niemetalowych odpadów,
 - 6) produkcji i dystrybucji fajerwerków i sztucznych ogni oraz innych artykułów pirotechnicznych,
 - 7) produkcji i dystrybucji obuwia,
 - 8) prowadzeniu ferm drobiu i innych żywych zwierząt,
 - 9) produkcji chemicznej związanej z wykorzystaniem w procesie produkcyjnym materiałów palnych lub wybuchowych opisanych w ust. 9,
 - 10) działalności górniczej.
11. W przypadku Zalania, o którym mowa w § 2 ust. 41 pkt 1), wyłączeniu odpowiedzialności Ubezpieczyciela podlega sytuacja, gdy szkoda powstała podczas prób ciśnieniowych, napraw lub konserwacji tych instalacji.

Ustalenie sumy ubezpieczenia

§ 8

1. Suma ubezpieczenia na wypadek Pożaru i innych Zdarzeń losowych stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela za wszystkie Szkody i koszty wynikłe ze Zdarzeń losowych objętych zakresem ubezpieczenia. Każda wypłata odszkodowania powoduje zmniejszenie sumy ubezpieczenia o kwotę wypłaconego odszkodowania, aż do jej całkowitego wyczerpania. Sumę ubezpieczenia ustala Ubezpieczony podczas składania Deklaracji przystąpienia na podstawie oszacowania wartości przechowywanych Ruchomości.
2. Suma ubezpieczenia na wypadek Pożaru i innych Zdarzeń losowych określana jest w Systemie pierwszego ryzyka.
3. Suma ubezpieczenia na wypadek Pożaru i innych Zdarzeń losowych ustalana jest w dniu złożenia Deklaracji przystąpienia i powinna odpowiadać Wartości rzeczywistej ubezpieczonego mienia. Ubezpieczony wypełniając Deklarację przystąpienia dokonuje wyboru wysokości sumy ubezpieczenia, która może wynosić: 2 500 zł lub 5 000 zł.
4. Zgodnie z § 6 ust. 2, w ramach ustalonej sumy ubezpieczenia na wypadek Pożaru i innych Zdarzeń losowych Ubezpieczyciel zwraca Ubezpieczonemu uzasadnione okolicznościami poniesione koszty akcji ratowniczej oraz usunięcia jej skutków:
 - 1) wynikłe z zastosowania wszelkich dostępnych środków mających na celu zmniejszenie Szkody oraz zabezpieczenie przed Szkodą bezpośrednio zagrożonego przedmiotu ubezpieczenia, jeżeli środki te były właściwe, chociażby okazały się nieskuteczne,

- 2) związane z ratowaniem ubezpieczonego mienia,
- 3) związane z usunięciem pozostałości po Szkodzie.

§ 9

1. Jeżeli w dniu powstania Szkodы wartość ubezpieczonych Ruchomości jest niższa od ustalonej zgodnie z WU sumy ubezpieczenia, Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność tylko do wysokości poniesionej Szkodы.
2. Jeżeli w dniu powstania Szkodы wartość ubezpieczonych Ruchomości jest wyższa od ustalonej zgodnie z WU sumy ubezpieczenia, Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność tylko do wysokości sumy ubezpieczenia.

Obowiązki i uprawnienia Ubezpieczonego

§ 10

1. Ubezpieczony przed objęciem przez Ubezpieczyciela Ruchomości ochroną ubezpieczeniową obowiązany jest udzielić odpowiedzi na pytania zamieszczone w Deklaracji przystąpienia lub skierowane do niego w innej formie oraz podać wszystkie znane sobie okoliczności, które są istotne do oceny ryzyka i ustalenia zakresu odpowiedzialności. W trakcie okresu ubezpieczenia Ubezpieczony obowiązany jest zgłaszać zmiany okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzednim, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenie przewidziane w WU i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w ust. 1.
3. Ubezpieczony powinien właściwie zabezpieczyć przedmiot ubezpieczenia.
4. Jeżeli Ubezpieczony nie dopełnił obowiązków określonych w ust. 3, a ich niedopełnienie miało wpływ na powstanie Szkodы lub jej rozmiar, Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za Szkodы powstałe z tego powodu.
5. W przypadku zajścia Zdarzenia losowego powodującego odpowiedzialność Ubezpieczyciela, Ubezpieczony, na wezwanie Ubezpieczyciela, powinien dostarczyć niezbędne do wyliczenia należnego odszkodowania dokumenty związane z ubezpieczonymi Ruchomościami.

Postępowanie w razie powstania Szkodы

Czynności podejmowane przez Ubezpieczonego

§ 11

1. W razie zajścia Zdarzenia losowego Ubezpieczony powinien:
 - 1) wykorzystać wszelkie dostępne środki w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia, zapobieżenia Szkodzie lub niedopuszczenia do zwiększenia jej rozmiarów,
 - 2) niezwłocznie – od daty powstania Szkodы lub uzyskania o niej informacji – zawiadomić Ubezpieczyciela o zdarzeniu, składając jednocześnie dokumenty dotyczące okoliczności i rozmiaru Szkodы,
 - 3) nie zmieniać bez zgody Ubezpieczyciela stanu faktycznego spowodowanego zaistniałym Zdarzeniem losowym, chyba że zmiany były niezbędne do zabezpieczenia pozostałego mienia lub były w danych okolicznościach konieczne; Ubezpieczyciel nie może powoływać się na ten zakaz, jeżeli nie rozpoczęło czynności likwidacyjnych w ciągu 7 dni od daty otrzymania przez Ubezpieczyciela zawiadomienia o powstaniu Szkodы,
 - 4) powiadomić Wynajmującego Pomieszczenia magazynowe, jeżeli Wynajmujący Pomieszczenia magazynowe może ponosić odpowiedzialność za Szkodę,
 - 5) udzielić Ubezpieczycielowi wyjaśnień, dostarczyć dostępne posiadane przez siebie dowody potrzebne do ustalenia okoliczności powstania i rozmiaru Szkodы oraz umożliwienia przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego,
 - 6) niezwłocznie zawiadomić organy ścigania o każdej Szkodzie, która mogła powstać w związku z popełnionym przestępstwem; w przypadku wszczęcia postępowania karnego – dostarczyć Ubezpieczycielowi postanowienie o jego umorzeniu bądź odpis prawomocnego wyroku niezwłocznie po ich otrzymaniu,
 - 7) zabezpieczyć możliwości dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za Szkodę.

2. Zgłoszenia roszczenia można dokonać:
 - 1) pisemnie lub osobiście u Ubezpieczyciela, wzór Zgłoszenia Szkody został pomocniczo przygotowany przez Ubezpieczyciela i jest dostępny u Ubezpieczyciela i u Ubezpieczającego lub
 - 2) elektronicznie za pośrednictwem strony internetowej www.tueuropa.pl - zakładka Centrum Obsługi Klienta,
 - 3) telefonicznie na nr + 48 801 500 300 lub + 48 71 36 92 887.
3. W przypadku naruszenia przez Ubezpieczonego umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa postanowień ust. 1 pkt 1) Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za Szkody powstałe z tego powodu. W przypadku naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ust. 1 pkt 2), Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia Szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków Zdarzenia losowego.

Czynności podejmowane przez Ubezpieczyciela

§ 12

1. Po otrzymaniu przez Ubezpieczyciela zawiadomienia o zajściu Szkody objętej ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, Ubezpieczyciel informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, a także informuje osobę występującą z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
2. Odszkodowanie wypłacane jest w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Ubezpieczyciela zawiadomienia o Szkodzie.
3. Gdyby wyjaśnienie w terminie wskazanym w ust. 2 okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania Ubezpieczyciel powinien wypłacić w terminie przewidzianym w ust. 2.
4. Jeżeli w terminach określonych w ust. 2 i 3 Ubezpieczyciel nie wypłaci odszkodowania, zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części, a także wypłaca bezsporną część odszkodowania.
5. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Ubezpieczyciel informuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania.
6. Ubezpieczyciel ma obowiązek udostępniać Ubezpieczającemu i Ubezpieczonemu informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości odszkodowania. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez Ubezpieczyciela udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez Ubezpieczyciela.
7. Odszkodowanie z tytułu zajścia Szkody Ruchomości wypłacane jest Ubezpieczonemu.

Obliczanie wysokości odszkodowania

§ 13

1. Wysokość odszkodowania z tytułu ubezpieczenia Ruchomości na wypadek Pożaru i innych Zdarzeń losowych ustala się przyjmując za podstawę Wartość rzeczywistą określoną w Deklaracji przystąpienia.
2. Gdy Szkada nie będzie naprawiana na wniosek Ubezpieczonego lub gdy Ubezpieczony nie przedstawi kalkulacji naprawy Szkody, wysokość odszkodowania ustala się według kalkulacji sporządzonej przez Ubezpieczyciela.
3. Przy ustalaniu rozmiaru Szkody nie uwzględnia się:
 - 1) ruchomości, które nie zostały wskazane w Deklaracji przystąpienia,
 - 2) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej lub pamiątkowej,
 - 3) kosztów dodatkowych poniesionych w związku z brakiem części zamiennych lub innych materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed Szkodą,

- 4) kosztów poniesionych na odkażanie pozostałości po Szkodzie, usuwanie zanieczyszczeń gleby, wody, powietrza oraz rekultywację gruntów,
 - 5) kosztów poniesionych na wszelkiego rodzaju publiczno-prawne obciążenia.
4. Z zastrzeżeniem § 8 ust. 3 odszkodowanie z tytułu ubezpieczenia Ruchomości na wypadek Pożaru i innych Zdarzeń losowych wypłaca się do kwoty odpowiadającej 100% sumy ubezpieczenia.
 5. Od ustalonego rozmiaru Szkody odlicza się wartość pozostałości, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub sprzedaży. Pozostałości po Szkodzie pozostają własnością Ubezpieczonego.

Ubezpieczenie Ruchomości na wypadek Kradzieży z włamaniem

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§ 14

1. Przedmiotem ubezpieczenia na wypadek Kradzieży z włamaniem mogą być Ruchomości znajdujące się w Pomieszczeniach magazynowych najmowanych przez Ubezpieczonego na podstawie Umowy rezerwacji.
2. Ubezpieczyciel odpowiada za Szkody powstałe w następstwie Zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych w okresie odpowiedzialności.
3. Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest przez Ubezpieczyciela na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Wyłączenia odpowiedzialności

§ 15

1. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej na wypadek Kradzieży z włamaniem wyłączone są szkody:
 - 1) w mieniu nienależycie zabezpieczonym, z uwzględnieniem zapisów § 17 ust. 1.
 - 2) powstałe w wyniku kradzieży bez znamion włamania oraz polegające na zaginięciu w niewyjaśnionych okolicznościach,
 - 3) w przedmiotach nielegalnie wprowadzonych na polski obszar celny lub nielegalnie posiadanych przez Ubezpieczonego, jego Pracowników, Osoby bliskie lub osoby, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność,
 - 4) na mieniu skonfiskowanym, zajęтым lub zarekwirowanym przez uprawnione podmioty.
2. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte zwierzęta.
3. Ubezpieczenie na wypadek Kradzieży z włamaniem nie obejmuje szkód powstałych w Ruchomościach znajdujących się w Pomieszczeniach magazynowych przeznaczonych do rozbiórki na podstawie decyzji odpowiedniego organu administracji.
4. Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody wyrządzone umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub Wynajmującego Pomieszczenia magazynowe lub wyrządzone umyślnie przez osoby, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub będącymi Pracownikami Ubezpieczonego lub Wynajmującego Pomieszczenia magazynowe, a także po spożyciu alkoholu, środków odurzających lub substancji psychotropowych albo środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, lekarstw lub innych środków ograniczających świadomość, za wyjątkiem sytuacji, gdy spożycie tych środków nastąpiło w celach medycznych i po zaleceniu lekarza, chyba że nie miało to wpływu na powstanie Szkody.
5. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej na wypadek Kradzieży z włamaniem wyłączone są szkody:
 - 1) w Ruchomościach znajdujących się na balkonie, tarasie, loggi,
 - 2) w mieniu Osób trzecich zamieszkujących w domu lub lokalu mieszkalnym, w którym znajduje się Pomieszczenie magazynowe,
 - 3) powstałe przed datą rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej.
6. Ponadto w ubezpieczeniu na wypadek Kradzieży z włamaniem zastosowania mają zapisy § 7 ust. 2 pkt 2) oraz § 7 ust. 4 pkt 1), 2), 9) oraz § 7 ust. 5 pkt 1) - 3) oraz § 7 ust. 6 pkt 1) - 13).

Suma ubezpieczenia

§ 16

1. Suma ubezpieczenia dla Ruchomości na wypadek Kradzieży z włamaniem stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela za wszystkie Szkody i koszty wynikłe z jednego i wszystkich Zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych w okresie odpowiedzialności i jest określana w Systemie pierwszego ryzyka.

2. Każda wypłata odszkodowania powoduje zmniejszenie sumy ubezpieczenia o kwotę wypłaconego odszkodowania, aż do całkowitego jej wyczerpania.
3. Ubezpieczony wypełniając Deklarację przystąpienia dokonuje wyboru wysokości sumy ubezpieczenia dla Ruchomości na wypadek Kradzieży z włamaniem na podstawie oszacowanej wartości przechowywanych Ruchomości, która może wynosić: 2 500 zł lub 5 000 zł.

Obowiązki i uprawnienia Ubezpieczonego

§ 17

1. Ubezpieczony powinien należycie zabezpieczyć Ruchomości przed Kradzieżą z włamaniem poprzez zamknięcie wszelkich zamków, klódek i innych systemów zabezpieczenia, które powodują prawidłowe zabezpieczenie Pomieszczenia magazynowego zgodnie z § 2 ust. 18.
2. W przypadku zagubienia przez Ubezpieczonego kluczy do zamków i klódek najmowanych Pomieszczeń magazynowych, Ubezpieczony zobowiązany jest zgłosić ten fakt Wynajmującemu w celu wymiany zamków i klódek zabezpieczających Pomieszczenia magazynowe.
3. Jeżeli po wypłacie odszkodowania Ubezpieczony odzyska utracony przedmiot ubezpieczenia, obowiązany jest zwrócić Ubezpieczycielowi wypłacone za ten przedmiot odszkodowanie albo za zgodą Ubezpieczyciela przenieść na Ubezpieczyciela prawo do tego przedmiotu.
4. Ponadto w ubezpieczeniu na wypadek Kradzieży z włamaniem zastosowania mają zapisy § 10 ust. 1) i 2).

Postępowanie w razie powstania Szkody

Czynności podejmowane przez Ubezpieczonego

§ 18

W przypadku zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego zastosowania mają zapisy § 11.

Czynności podejmowane przez Ubezpieczyciela

§ 19

W przypadku zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego zastosowania mają zapisy § 12.

Obliczanie wysokości odszkodowania

§ 20

1. Wysokość odszkodowania z tytułu ubezpieczenia Ruchomości na wypadek Kradzieży z włamaniem ustala się przyjmując za podstawę Wartość rzeczywistą. Wartość rzeczywistą określa Ubezpieczyciel po otrzymaniu od Ubezpieczonego wykazu skradzionego mienia z podaniem jego rodzaju i typu.
2. Przy ustalaniu rozmiaru Szkody nie uwzględnia się:
 - 1) ruchomości, które nie zostały wskazane w Deklaracji przystąpienia,
 - 2) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, artystycznej, zabytkowej lub pamiątkowej ubezpieczonego mienia,
 - 3) kosztów poniesionych na wszelkiego rodzaju publiczno-prawne obciążenia.
3. Z zastrzeżeniem § 16 ust. 3 odszkodowanie z tytułu ubezpieczenia Ruchomości na wypadek Kradzieży z włamaniem wypłaca się do kwoty odpowiadającej 100% sumy ubezpieczenia.
4. Od ustalonego rozmiaru Szkody odlicza się wartość pozostałości, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub sprzedaży. Pozostałości po Szkodzie pozostają własnością Ubezpieczonego.

Roszczenia regresowe

§ 21

1. Z dniem wypłaty odszkodowania na Ubezpieczyciela przechodzi, z mocy prawa, roszczenie Ubezpieczonego wobec osoby odpowiedzialnej za Szkodę do wysokości wypłaconego odszkodowania. Nie przechodzą na Ubezpieczyciela roszczenia Ubezpieczonego wobec osób, za które ponosi odpowiedzialność lub z którymi pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym, lub też są jego Pracownikami, chyba że osoba ta wyrządziła Szkodę umyślnie.

2. Ubezpieczony powinien udzielić Ubezpieczycielowi wszelkiej pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty i udzielić niezbędnych informacji, z uwzględnieniem § 10 i § 17.
3. Jeżeli wypłacone przez Ubezpieczyciela odszkodowanie pokryło tylko część Szkody, Ubezpieczonemu przysługuje, co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń wobec osoby odpowiedzialnej za Szkodę przed roszczeniami regresowymi Ubezpieczyciela.
4. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody Ubezpieczyciela zrzekł się roszczenia wobec osoby odpowiedzialnej za Szkodę (sprawcy Szkody) w całości lub w części lub je ograniczył, Ubezpieczyciel odmówi wypłaty odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszy. Jeżeli fakt zrzeczenia się lub ograniczenia roszczeń zostanie ujawniony po wypłacie odszkodowania, Ubezpieczyciel upoważniony jest do zażądania zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

Postanowienia końcowe

§ 22

1. Ubezpieczony powinien informować Ubezpieczyciela o każdej zmianie swoich danych osobowych i teleadresowych podanych w Deklaracji przystąpienia.
2. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
3. Ubezpieczający lub Ubezpieczony mają prawo do składania reklamacji do Ubezpieczyciela:
 - 1) pisemnie drogą pocztową,
 - 2) z wykorzystaniem aplikacji zamieszczonej na stronie internetowej www.tueuropa.pl – Centrum Obsługi Klienta,
 - 3) w formie ustnej z wykorzystaniem formularza zgłoszenia reklamacji osobiście w centrali ubezpieczyciela lub biurze regionalnym, których dane teleadresowe można uzyskać pod numerem infolinii ubezpieczyciela 801 500 300,
 - 4) telefonicznie pod numerami infolinii ubezpieczyciela 801 500 300.Aktualne dane teleadresowe Ubezpieczyciela znajdują się na stronie internetowej www.tueuropa.pl.
4. Ubezpieczony może zwrócić się o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego lub wystąpienia z wnioskiem o przeprowadzenie przez Rzecznika Finansowego pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientami podmiotów rynku finansowego a tymi podmiotami a także korzystać z pomocy Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
5. Reklamacje rozpatrywane są przez ubezpieczyciela w terminie 30 dni kalendarzowych licząc od dnia ich wpływu.
6. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji w powyższym terminie, zgłaszający reklamację zostanie poinformowany o przyczynie opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz o spodziewanej dacie uzyskania odpowiedzi. Maksymalny termin rozpatrzenia reklamacji nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych licząc od dnia jej wpływu.
7. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana w formie pisemnej lub innego trwałego nośnika informacji. Przekazanie odpowiedzi w formie elektronicznej może nastąpić na wniosek składającego reklamację.

§ 23

1. Powództwo o roszczenia wynikające ze stosunku ubezpieczenia można wytoczyć przed sąd właściwy według przepisów o właściwości ogólnej bądź sąd właściwy dla siedziby Ubezpieczającego lub dla miejsca zamieszkania Ubezpieczonego lub spadkobiercy Ubezpieczonego.
2. Wszelkie spory wynikające ze stosunku ubezpieczenia w pierwszej kolejności rozwiązywane będą w drodze negocjacji, a gdy to nie przyniesie rozwiązania, poddane będą rozstrzygnięciu sądowi zgodnie z ust. 1.
3. W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
4. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane przez podmioty stosunku ubezpieczenia powstałego zgodnie z WU, powinny być składane na piśmie, chyba że WU stanowią inaczej.
5. Językiem stosowanym przy wzajemnych relacjach pomiędzy Ubezpieczonym i Ubezpieczycielem jest język polski.